

# Krbová kamna



## NÁVOD K OBSLUZE, MONTÁŽI A ÚDRŽBĚ

RI 100 / I 100

RI 80 / I 80

RI 70 / I 70

RI 60 / I 60



## Obsah

1	Všeobecné informace	3
2	Technická specifikace	3
3	Konstrukční řešení kamen	3
4	Bezpečnost provozu	3
4.1	Všeobecná ustanovení	3
4.2	Bezpečná vzdálenost kamen v prostoru od hořlavých hmot	4
4.3	Pokyny pro bezpečný provoz	4
4.4	Požár v komíně	4
5	Montáž	5
5.1	Pokyny pro montáž kamen	5
5.2	Přívod vzduchu	6
6	Palivo	6
6.1	Přívod vzduchu - externí připojení	7
6.2	Obecné tipy pro instalaci	7
6.3	Regulace primárního a sekundárního vzduchu	8
6.4	Regulace během zapalování	8
6.5	Regulace během provozu	9
6.6	Tipy pro provoz a OPTIMÁLNÍ regulaci přívodu vzduchu	10
7	Obsluha	11
7.1	Spalovací proces	11
7.2	První zátop	12
7.3	Zátop	12
7.4	Topení	12
7.5	Čistota skla	12
7.6	Vyprazdňování popela	12
8	Čištění a údržba	12
9	Nejčastější závady	13
10	Servis	13
10.1	Záruční a pozáruční servis	13
10.2	Objednávání náhradních dílů	13
11	Balení kamen a jejich likvidace	13
11.1	Balení	13
11.2	Likvidace kamen	13
12	Technický list a rozměry	14
12.1	Energetické štítky	20
13	Montáž krbových kamen a příslušenství	21
	I. Demontáž deflektorů	21
	II. Montáž nohou	22
	III. Montáž ústí sání spalovacího vzduchu pro připojení k vnějšímu plášti	23
	IV. Upevnění zařízení ke stěně a podlaze	23
	V. Montáž / Změna směru otevírání dveří	24
	VI. Montáž pro modely RI	24
	VII. Elektrické schéma	29
	Záruční podmínky	30
	Záruční list	31

Vážíme si vaší důvěry při výběru jednoho z našich modelů. Přečtěte si prosím pozorně tento návod. Účelem je poskytnout vám rady ohledně instalace, použití a údržby. Pokud také potřebujete nějaké upřesnění, obraťte se na svého prodejce nebo dovozce.

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

Krbová kamna modelové řady **RI a I** společnosti Ricom energy s.r.o. jsou určena k přitápění a vytápění obytných a společenských místností.

Místnost, ve které jsou krbová kamna instalována, musí mít zajištěn dostatečný přívod čerstvého vzduchu. Není-li tomu tak, musí se do místnosti zajistit dostatečný přívod čerstvého sekundárního vzduchu. Při provozu a instalaci kamen je nutno se řídit následujícími pokyny. V kamnech nesmí topit děti.

## 2. TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Kamna jsou konstruována pro spalování dřeva a dřevěných briket, které zaručují velice dobré spalovací podmínky. Ohřevu vzduchu v místnosti dochází převážně konvekčním teplem, částečně i teplem sálavým. Tímto způsobem je možno nevytápěné a chladné místnosti velmi rychle vytopit.

Princip konvekčního vytápění spočívá v tom, že chladný vzduch z místnosti vstupuje do kamen ve spodní části a při postupu vzhůru se ohřívá v konvekčním prostoru tvořeném dvojitým pláštěm topidla, dále pak proudí otvory, které se nacházejí v horní části kamen opět do místnosti. Sálavé teplo je získáváno z povrchových ploch kamen (ocelový svařenec - plášť). Největším zdrojem sálavého tepla je sklo dvířek.

## 3. KONSTRUKČNÍ ŘEŠENÍ KAMEN

Krbová kamna jsou tvořena oceloplechovou vložkou. Topeniště kamen je vyloženo grenamatovými (vermikulit, thermic) cihlami.

V příkládacích dvířkách kamen je speciální „sklo“, odolávající vysoké teplotě a teplotním šokům. Sklo propouští tepelné záření z topeniště a umožňuje vidět plameny při hoření. Na dně topeniště je pevný litinový rošt a pod ním popelník. Lak použitý k nástřiku kamen je silikonového typu a odolává vysokým teplotám. Konstrukce kamen je jedno nebo dvouplášťová. Dle konstrukce kamen je do spalovacího prostoru přiveden primární vzduch (vždy regulovatelný), sekundární vzduch (v některých případech neregulovatelný) a u některých kamen vzduch terciální (neregulovatelný). Primární vzduch je používán pro zátop a je přiváděn pod rošt, sekundární je přiváděn na sklo a nad rošt a zajišťuje samočisticí efekt skla. Terciální vzduch je potom přiváděn do horní části topeniště a zajišťuje dodatečné spalování nespálených plynů (dohořívání). Kamna disponují možností přívodu vzduchu pro spalování centrální přívodem vzduchu (CPV) z externí místnosti a nespotřebovávají vzduch z místnosti, kde jsou instalována. Všechny tyto možnosti jsou specifikované v technickém listu výrobku.

## 4. BEZPEČNOST PROVOZU

### 4.1 Všeobecná ustanovení

Při instalaci a provozu krbových kamen je nutno dodržovat zásady požární ochrany obsažené v ČSN 06 1008.

Spotřebič smí být používán v normálním prostředí dle ČSN 33 2000-3. Při změně tohoto prostředí, kdy by mohlo vzniknout i přechodné nebezpečí požáru nebo výbuchu (např. při lepení lina, PVC, při práci s nátěrovými hmotami apod.) musí být kamna včas, před vznikem nebezpečí, vyřazena z provozu. Dále je kamna možné používat až po důkladném odvětrání prostoru, nejlépe průvanem.

Krbová kamna se smí připojit na komín, který má tah alespoň 12 Pa. Souhlas s připojením musí dát příslušné kominické středisko. Kamna smí být připojena jen na samostatný průduch.

Komín musí mít dostatečnou výšku, ne méně než 4 m a musí minimálně o jeden metr přesahovat maximální výšku budovy a ostatního okolí včetně stromů a jiných překážek v okruhu minimálně 10 m.

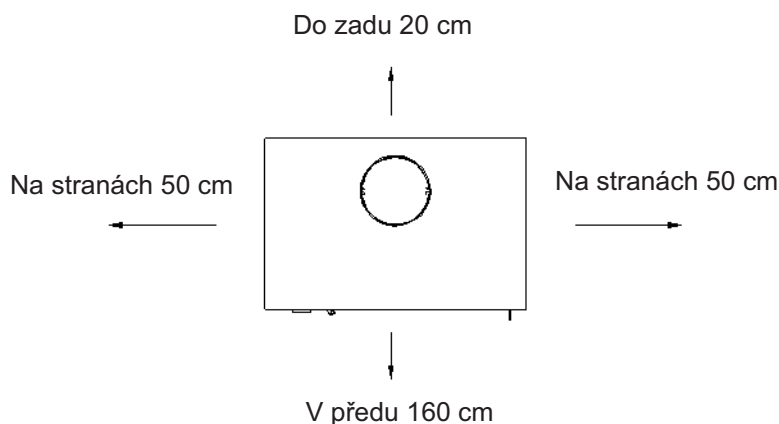
Komín, na který smí být krbová kamna připojena, musí splňovat podmínky obsažené v:

- Vyhláška 268/2009
- Nařízení vlády 91/2010
- Nařízení vlády 146/207
- ČSN 734201 v platném znění
- ČSN EN 1443; 15287-1; 15287-2; 1856-1; 1856-2; 1457

#### 4.2 Bezpečná vzdálenost kamen v prostoru od hořlavých materiálů

Při instalaci kamen umístěných v prostoru s hořlavými předměty třídy hořlavosti B, C1 a C2 musí být dodrženy bezpečnostní vzdálenosti od čelní strany (případně od bočních prosklených ploch) 800 mm a v ostatních směrech 200 mm pokud není stanoveno jinak, viz. obrázek níže .

V případě, že jsou kamna instalována v prostoru s hořlavými předměty třídy C3 musí být tyto vzdálenosti zdvojnásobeny.



#### Upozornění:

V kamnech se smí topit jen výše uvedeným palivem. Nesmí se v nich topit kapalnými palivy, uhlím, nesmí se v nich spalovat neurčitý odpad z plastických hmot apod.

U některých kamen je nutné při topení hnědouhelnými briketami nastavit regulátory přívodu vzduchu do polohy hnědouhelné brikety.

#### 4.3 Pokyny pro bezpečný provoz

K zatápění a topení nesmí být používány žádné hořlavé kapaliny! Dále je zakázáno spalovat jakékoliv plasty, dřevěné materiály s různými chemickými pojivky (dřevotřísky atd.) a také domovní netříděný odpad se zbytky plastů nebo chemicky ošetřené dřevo aj. Kamna musí obsluhovat pouze dospělé osoby! Ponechat děti u kamen bez dozoru dospělých je nepřipustné. Povrch kamen, zejména prosklené plochy, dotykem si můžete způsobit těžké popáleniny. Provoz kamen vyžaduje obsluhu a dozor. Pro bezpečné ovládání regulátorů a pro manipulaci s uzávěry dvířek slouží rukavice. Na kamna je zakázáno během provozu, a dokud jsou teplá, odkládat jakékoli předměty z hořlavých hmot, které by mohly způsobit požár. Do ohniště s keramickým obkladem nepokládejte žádné nádoby se studenou kapalinou, hrozí prasknutí obkladu. Dbejte na zvýšenou opatrnost při manipulaci s popelníkem a při odstraňování horkého popela, protože hrozí nebezpečí popálení. Horký popel nesmí přijít do styku s hořlavými předměty – např. při sypání do nádob komunálního odpadu. Kamna smí být provozována pouze dle tohoto návodu. Na kamnech není přípustné provádět žádné neoprávněné úpravy.

#### 4.4 Požár v komíně

V případě vzniku požáru v komíně je nutné oheň v kamnech okamžitě uhasit vybráním hořících zbytků paliva pomocí lopatky do vhodné nehořlavé nádoby ihned volat hasiče (linka 150) nebo linku 112 integrovaného záchranného systému.

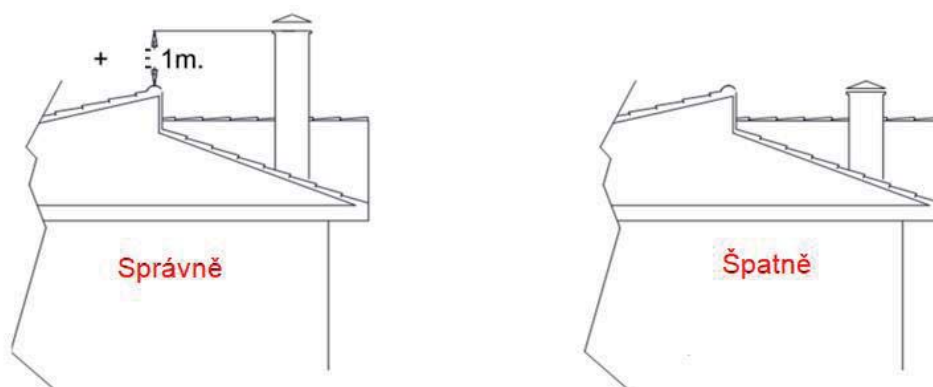
## 5. MONTÁŽ

### Upozornění:

Při montáži krbových kamen musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebičů zejména: ČSN 734201.

### 5.1 Pokyny pro montáž kamen

- Regulační mřížky spalovacího a větracího vzduchu pokud jsou použity umístit tak, aby nedošlo k jejich ucpání.
- Při instalaci je nutno zajistit přiměřený přístup pro čištění krbových kamen, kouřovodu a komína.
- Krbová kamna musí být postavena na podlaze s odpovídající únosností.
- Po delší době přerušení provozu a před opakovaným topením, je nutná kontrola, zda nedošlo k ucpání spalinových cest a kouřovodu.
- Vnější povrchy krbových kamen jsou v průběhu provozu horké, je tomu třeba věnovat patřičnou pozornost.
- Kouřové roury do komína musí být co nejkratší a mírně stoupat. Zakončení v komíně musí být ocelovou vložkou roury. Roura nasazená na kamna musí být proti vytažení zajištěna kolíkem, čepem nebo nýtem (při montáži nutno svrtat). Celková délka kouřových rour nesmí přesáhnout z důvodu dobrého tahu 1,5 m.
- Nechořlavá podlaha musí přesahovat půdorysné rozměry kamen na stranách alespoň 10 cm, vzadu alespoň 10 cm a vepředu alespoň 30 cm. Z uvedeného též vyplývají minimální rozměry podkladového plechu pod kamna v případě postavení kamen na hořlavou podlahu. Podkladový plech musí mít tloušťku minimálně 2 mm. V případě instalace podkladové skleněné desky se na spodní stranu dávají pro odstranění nerovnosti korkové samolepicí terčíky (přesahy jsou shodné jako u podkladového plechu). Z praktických důvodů se doporučuje sklo po obvodě přilepit k podlaze transparentním silikonem tak, aby pod něj nedocházelo k zanášení nečistot.



- Průměr odvodu kouře ze spotřebiče je ideální pro udržení dobrého tahu, vyvarujte se co zmenšování průřezu kouřovodu.
- Nepřipojujte několik spotřebičů ke stejnému komínu.
- Je vhodné, aby komín byl uvnitř budovy. Instalujte tříplášťový komín s izolací, když komínový průduch vede mimo budovu.
- Když potřebujete vytvořit úhly nebo kolena v komíně vyhněte se vodorovným nebo dolů směřujícím úsekům.
- Je třeba počítat s čištěním potrubí, v případě potřeby instalovat potrubí s registrem nebo čistícími sifony v úsecích s obtížným přístupem.
- Když je kovový komín zaveden do zděného komína, musí přesahovat jeho výšku a vyčnívat několik centimetrů nahore.
- Instalace komínové hlavice či stříšky, musí zabránit vniknutí vody do vnitřku spotřebiče v deštivých dnech. Voda způsobuje v kamnech větší poškození než vysoké teploty spalování, na které jsou připravována.

## 5.2 Přívod vzduchu

Při montáži kamen je nutno zajistit dostatečný přívod čerstvého vzduchu a to alespoň průřezem 2 dm<sup>2</sup>. Výrobce doporučuje vždy zajistit samostatný přívod čerstvého vzduchu. Pokud se při instalaci využije možnosti přímého přívodu čerstvého vzduchu pomocí - přívodu sekundárního vzduchu (PSV) z jiných prostor do kamen, pak přívodním potrubím průměr 80 mm. Délka tohoto přívodu nesmí přesáhnout 5 m, přičemž v případě každého kolena se tato délka zkracuje o 1 m.

### **Upozornění:**

V případě instalace kamen v místnosti, kde je přívod čerstvého vzduchu odpovídajícího průřezu a je zabudováno odsávání (např. digestoř) musí se průřez přívodu patřičně zvětšit! V případě zapojení PSV, nesmí nikdy dojít k zaslepení tohoto přívodu!

## 6. PALIVO


Krbová kamna jsou navržena pro topení palivovým dřevem, dřevními nebo v některých případech hnědouhelnými briketami (viz. TL). Vlhkost spalovaného dřeva má být nižší než 20 % . Získá ji dřevo skladované alespoň 2-3 roky ve větraném přístřešku, v závislosti na skladovacích podmínkách a klimatu oblasti. Při topení briketami je nutno brikety skladovat v suchém prostředí, jinak se vlhkem znehodnotí a rozpadnou. V případě topení dřevem „mokrým“ kamna ztrácí minimálně 20 % na výkonu, roste spotřeba paliva a vzniká nebezpečí „dehtování“ kamen. Dehet navíc silně znečišťuje sklo. Použijte kusy štípaného palivového dříví, hoří lépe než dřevěné kulatiny. Je lepší, aby kusy palivového dříví byly otevřené a měly průřez, velikost a tvar, co nejpodobnější a nejjednodušší.

Nedoporučené



Doporučené



 **Upozornění:** V kamnech na dřevo se při dlouhodobém a nepřetržitém používání při velmi nízké teplotě (rychlosti) spalování nebo s velmi vlhkým dřevem, může hromadit a usazovat kreos (dehet), snadno hořlavého v kouřovodu.

### Výhody použití kvalitního palivového dříví:


- Vyšší výhřevnost
- Větší kontrola ve spalovací regulaci
- Pomáhá udržovat sklo čistší
- Pomáhá udržovat kamna a kouřovod v lepším stavu
- Teplý a zářivý oheň



### Nevýhody použití mokrého palivového dříví:

- Nižší výhřevnost
- Znečišťuje sklo.
- Odpařování obsažené vody může oxidovat na kovové části kamen
- Zvýšené nečistoty ve spalovací komoře a kouřovodu
- Neprůhledný oheň
- Zvýšená akumulace kouře



 **Upozornění:** Přetížením palivového dřeva v kamnech vede ke snížení výkonu, ztrátě energetické účinnosti a zrychlenému opotřebení spotřebiče. Nepřekračujte maximální zatížení palivového dříví popsané na konci příručky. Přetížení spotřebiče ruší záruku výrobce.



## 6.1 Přívod vzduchu - externí připojení (volitelné)

Aby krb měl správný tah, je nutný vstup venkovního vzduchu z domu do místnosti, který alespoň nahradí objem vzduchu, který vychází komínovým potrubím.

Dům musí mít vždy povolen přívod vzduchu zvenčí. Při instalaci vnějších mřížek pro přívod vzduchu by měly být namontovány tak, aby nemohly být zablokovány nebo ucpány.

### Upozornění:

V domácnostech bez dostatečného venkovního přívodu vzduchu mohou odsávací ventilátory (např. kuchyňské odsávací ventilátory) způsobit problémy při obrácení tahu komína.

Není-li umožněn vstup vzduchu zvenčí, musí být vzduch odebírán z vnějšku pracovní komory komína nebo musí být zajištěn dostatečný přívod vzduchu do této komory komína.

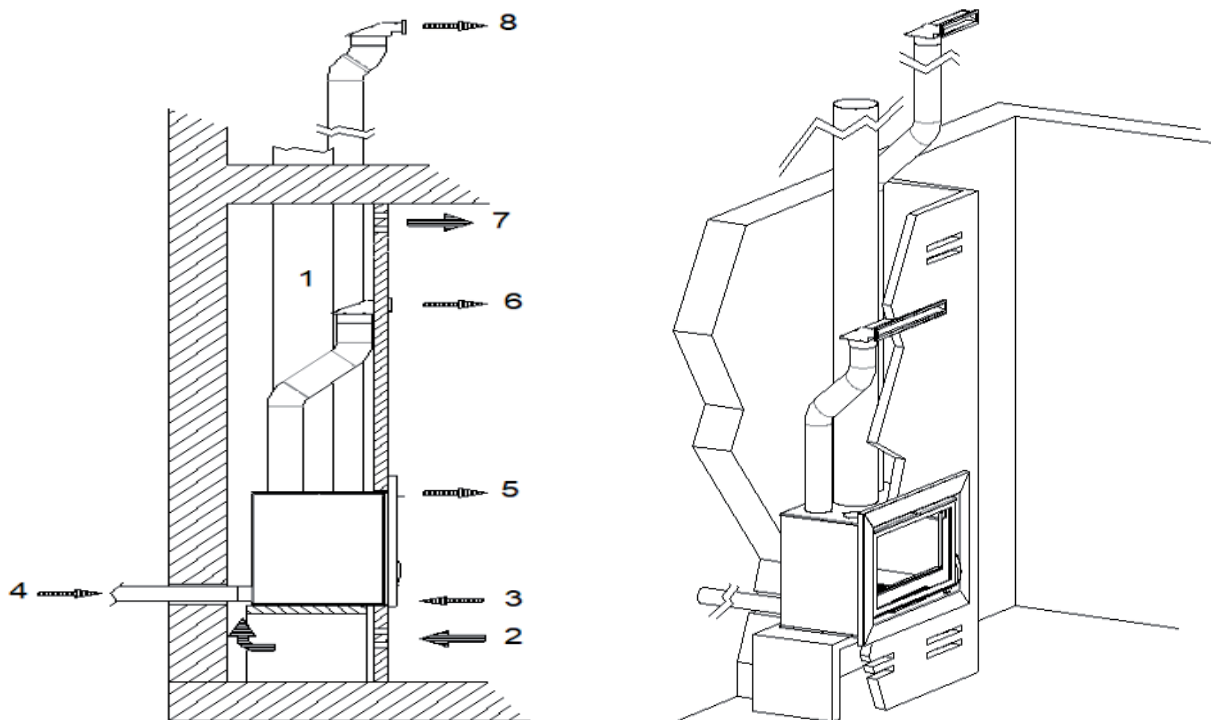
Při montáži krbových kamen musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebičů zejména: ČSN 734201.

## 6.2 Obecné tipy pro instalaci

Instalace spotřebiče musí být v souladu se všemi místními předpisy, včetně těch, které odkazují na národní a evropské normy.

I když níže popisujeme vhodný instalační model pro dobrý výkon, nemusí být pro vás ideální. V každém případě musí být instalace vždy provedena autorizovaným instalačním technikem.

Společnost RICOM energy s.r.o. je zodpovědná za dodávku zařízení, v žádném případě za jeho instalaci.

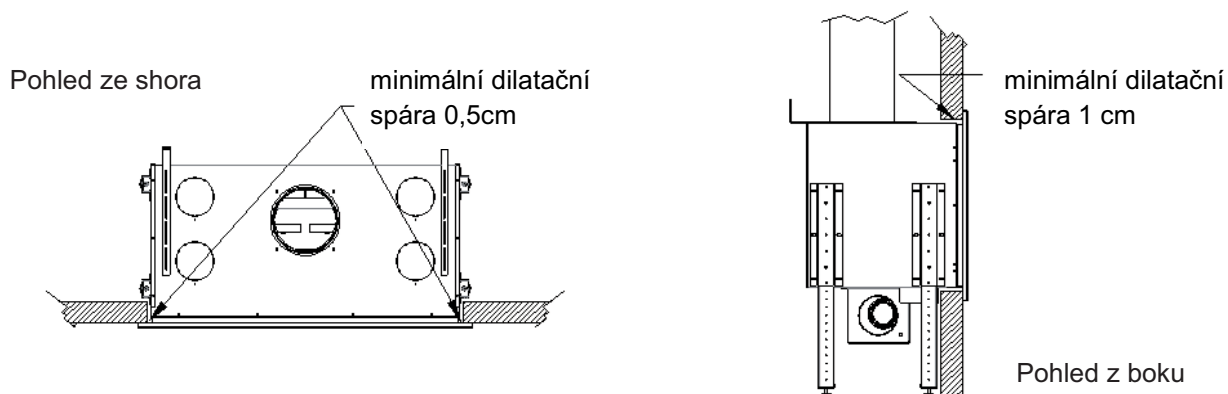


- 1 - Trubka pro odvod kouře Ø 200 nebo Ø 150 (v závislosti na modelu)
- 2 - Přívod vzduchu do komínové komory přirozenou konvekcí.
- 3 - Přívod vzduchu do konvekční komory kazety, absorbovaný ventilátory.
- 4 - Volitelný externí přívod vzduchu pro spalování (možnost zadního nebo spodního připojení).
- 5 - Výstup horkého vzduchu horní částí přední části, poháněný ventilátory.
- 6 - Horkovzdušný výstup poháněný ventilátory.
- 7 - Výstup horkého vzduchu z komínové komory přirozenou konvekcí.
- 8 - volitelný výstup horkého vzduchu do jiných místností, poháněný ventilátory.

**⚠ Upozornění:**

Veškerá instalace musí být provedena autorizovaným instalačním firmou, která patří autorizované instalační společnosti. Nesprávná instalace a nesprávná údržba mohou vést k vážným incidentům

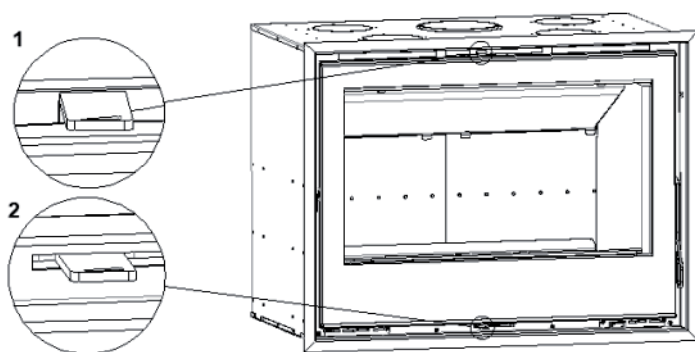
Ukončení na místě musí být takové, aby umožňovalo roztažení kamen během jejich provozu, práce by nikdy neměla být podepřena na horní nebo po stranách spotřebiče. Nechte minimální dilatační spáru 0,5 cm. na každé straně a nejméně 1 cm. na horní straně přední části.



### 6.3 Regulace primárního a sekundárního vzduchu

Zakoupili jste zasouvateľný model s maximální účinností a výkonem. Proto je pro dosažení optimální úrovně spalování nezbytné řízení primárních a sekundárních přívodů vzduchu.

Optimální regulace přívodů vzduchu se může lišit v závislosti na různých faktorech, jako je tah komína, teplota krbu kamen, kvalita palivového dříví (vlhkost, velikost a tvar).



- (1) Regulace sekundárního vzduchu.
- (2) Regulace primárního vzduchu.

### 6.4 Regulace během zapalování

#### - Primární přívod vzduchu

Pro provedení zapálení je nezbytné otevřít primární přívod vzduchu, stejně jako je vhodné nechat dveře pootevřené několik milimetrů, aby nedošlo ke kondenzaci kouře na skle. Musíte počkat dostatečně dlouho (dokud se spotřebič nezahřeje), abyste mohli regulovat přívod vzduchu.

#### - Sekundární přívod vzduchu:

Během zapnutí otevřete na maximum.

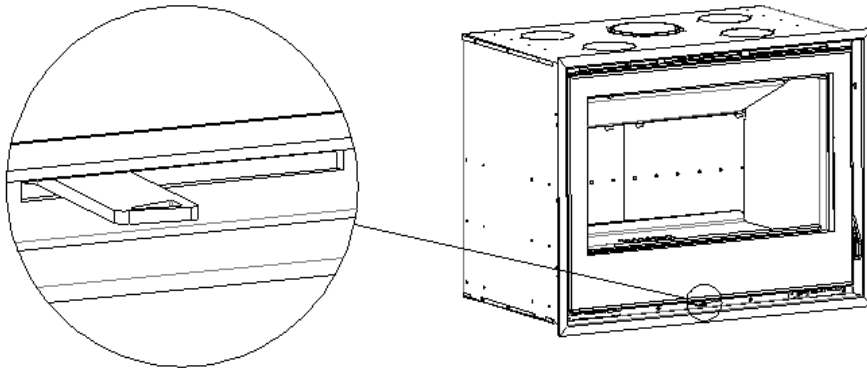


## 6.5 Regulace během provozu

### - Primární přívod vzduchu

Při normálním provozu kamen, jakmile se spotřebič zahřeje, by měl uzavřít přívod primárního vzduchu, aby se dosáhlo dobrého spalování a výkonu.

Pokud to kvalita palivového dřeva umožňuje, musí být přívod primárního vzduchu zcela uzavřen nebo mírně otevřen (ne více než 1 cm).

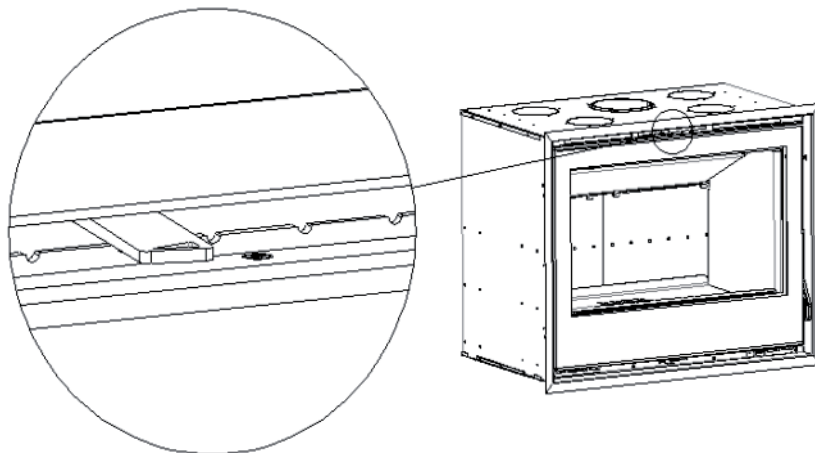


**POLOHA REGULAČNÍ PÁKY PRIMÁRNÍ VZDUCHU PRO JMENOVITÝ VÝKON (10 mm) Otevřete na 25% jeho pojezdu.**

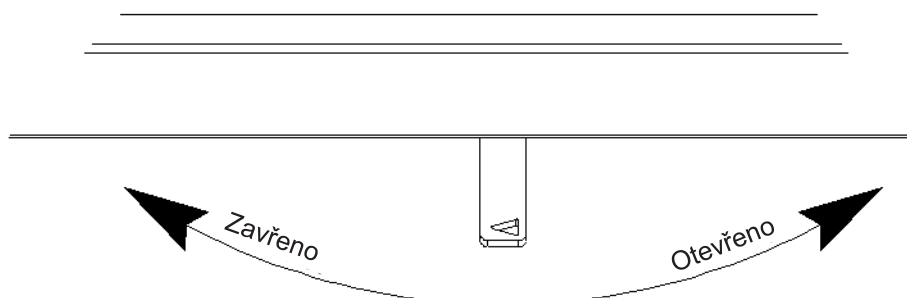
### - Sekundární přívod vzduchu

Sekundární regulace vzduchu je ta, která zajistí lepší spalování, čistší a účinnější a maximálně využije každý náklad palivového dříví.

Přívod sekundárního vzduchu můžete regulovat, když je spotřebič dostatečně horký a plamen je velmi dobře osvětlený. Během normálního provozu byste nikdy neměli zcela uzavřít přívod sekundárního vzduchu. Normálně musí mít regulace sekundárního vzduchu minimální otvor 15-20%.



**POLOHA REGULAČNÍ PÁKY SEKUNDÁRNÍHO VZDUCHU PRO JMENOVITÝ VÝKON , otevřete na 25 % jeho pojezdu.**



### **6.6 Tipy pro provoz a OPTIMÁLNÍ regulaci přívodu vzduchu:**

Jakmile spotřebič provede první spalovací cyklus a je dostatečně horký, je vhodné postupovat podle těchto pokynů, abyste dosáhli maximálního výkonu vašeho výrobku.

Rozložte uhlíky z předchozích spalovacích cyklů na základně topeniště.

Přednostně používejte otevřené palivové dřevo, buk nebo podobné, s obsahem vlhkosti méně než 20 %.

Doporučená velikost paliva:

Mod. I 60: Kus o délce 30 až 40 centimetrů a hmotnosti 1 kg. do 1,5 kg.

Mod. I 70: Kus o délce 30 až 45 centimetrů a hmotnosti 1 kg. do 1,6 kg.

Mod. I 80: Kus o délce 40 až 55 centimetrů a hmotnosti 1,25 kg. do 1,8 kg.

Mod. I 100: Kus o délce 45 až 65 centimetrů a hmotnosti 1,6 kg. do 2 kg.

- Regulujte přívod primárního vzduchu s otvorem 5 až 8 mm.

- Nastavte přívod sekundárního vzduchu na 50 %, to znamená, že s přední částí spotřebiče svírejte úhel přibližně 90°.

Abyste dosáhli optimálního a stabilního provozu s dobrým výhledem na plameny přes sklo, snažte se za sebou jdoucí palivové dříví naložit kusy, které si jsou co nejvíce podobné, k tomu musíte po celou dobu zachovat stejné nastavení přívodů vzduchu.

## 7. OBSLUHA

### **Upozornění:**

Krbová kamna smí být provozována pouze v souladu s tímto návodem a platnými předpisy. Kamna nesmí obsluhovat děti. Topit se může pouze určeným palivem. Kamna vyžadují občasný dohled.

### 7.1 Spalovací proces

Spalování dřeva a dřevěných briket, které zaručují velice dobré spalovací podmínky. Pro zajištění optimálních podmínek snadného podpalu a následného rozhoření je nutné pod hořící palivo, přes rošt, přivést dostatečné množství vzduchu – označený jako primární, který je vždy regulovatelný. Přívod sekundárního vzduchu, který je zpravidla regulovatelný, zkvalitňuje jak spalování, tak i napomáhá k samočinnému čištění skla dvířek. Při správném množství a poměru vzduchů přivedených do správných míst spalovací komory se účinnost spalování zvýší a tím se snižuje emise škodlivých plynů do ovzduší. Rozmístění regulátorů přívodů vzduchů je znázorněno na schématu v tomto návodu. V praxi se kamna většinou regulují pomocí regulátorů vzduchů, zejména primárním sekundárním přívodem vzduchu. Přesné nastavení spalovacího procesu pomocí regulátorů nelze jednoznačně definovat. Je ovlivněno řadou faktorů – vlhkostí paliva, druhem paliva, tahem komína, venkovními tlakovými podmínkami atd. Proto si spalovací proces (intenzitu a kvalitu plamene) musí uživatel doregulovat podle stávajících podmínek.

### Kompletní spalovací cyklus zahrnuje:

1. Krátká doba po nabití, ve které se dřevo začne zahřívat a nevytváří plamen. Doba, která uplyne do zapálení plamene, je ukazatelem teploty krbu, pokud budete čekat příliš dlouho na dobití, teplota příliš klesne a nová zátěž palivového dříví se dobře nevznítí, což zhoršuje spalování a způsobuje znečištění skla.
  2. Palivové dřevo rychle zvyšuje teplotu a začíná se rozkládat emitující plyn, který se vznítí, pokud je teplota domu dostatečná. Teplota domu se začíná zotavovat, protože palivo uvolňuje více plynu a objem plamenů se zvyšuje.
  3. Po časovém intervalu, který se liší v závislosti na typu a formátu palivového dříví, je dosaženo maximální hodnoty teploty, emise plynu z palivového dřeva začnou pomalu klesat spolu s objemem plamenů.
- Když jsou emise plynu ze dřeva vyčerpány, plamen je zhasnut a zanechá žhavé uhlíky. Tehdy musí být provedeno nové doplňování palivového dříví.
  - Hmotnost paliva doporučená výrobcem pro každý model, nejlépe v jednom nebo dvou kusech.
  - Vyhnete se přetížení jemným palivovým dřívím, může dojít ke špatnému spalování, palivové dřevo velmi rychle uvolní nadměrné množství plynu a není dostatek vzduchu. Přestože je zde velké množství plamenů, spalování není dobré a sklo má tendenci se špinit. Může být dosaženo nadměrných teplot, které ohrožují celistvost kamen a bezpečnost uživatelů.
  - Vyberte palivové dřevo pro dosažení požadovaného typu operace. Jemnější dřevo menšího kalibru by mělo být použito k dosažení většího tepelného výkonu, použijte ho po zapálení, abyste získali rychlejší odezvu a když máte větší potřebu tepla. Použijte nejhustší palivové dříví, abyste dosáhli pomalejšího spalování, když má menší potřebu tepla nebo údržby, vždy předchází cyklus většího výkonu s jemnějším palivovým dřívím, když má spotřebič již vysokou teplotu. V případě potřeby doprovázejte nejsilnější palivové dříví jemným kusem.
  - Během provozu musí být dveře vždy zavřené, když otevřete dveře, abyste nabili, musíte to udělat pomalu, abyste se vyhnuli absorpci kouře zevnitř domu.

### **Upozornění:**

U kamen na dřevo a výsuvných kamen může dlouhodobé a nepřetržité používání při velmi nízké rychlosti spalování nebo s velmi vlhkým dřevem způsobit hromadění kreosotu, který je snadno hořlavý, v kouřovodu.

## 7.2 První zátop

První zatopení v krbových kamnech musí být měkkým dřevem, aby teplota stoupala relativně pomalu. Bylo ověřeno, že takto dochází k podstatně lepšímu, trvalejšímu vytvrzení použité barvy a lépe se vložka „usadí“. Výrobce proto dodává s krbovými kamny obal ze smrkového jehličnatého řeziva, kde je řezivo vysušeno a po rozřezání nutno dřevo z obalu použít při prvním zátopu. Důležité je po zatopení postupně dosáhnout plného výkonu kamen a takto topit alespoň jednu hodinu. Během této doby se vypálí použitá barva, stabilizuje se a získá příslušnou pevnost, tvrdost, oteřuvzdornost. Během této doby je třeba místnost intenzivně větrat. Domácí zvířata a klece s ptáky z místnosti raději odstraňte. Během vypalování se nedotýkejte povrchu kamen, barva by se mohla poškodit.

## 7.3 Zátop

Při zátopu musí být rošt čistý. Položte na něj zmačkaný papír, dřevěné hobliny nebo třísky a několik menších polen. Regulátor přívodu primárního vzduchu (dusivky) nastavte na otevřeno (viz. TL). Papír zapalte a dvířka uzavřete. K zátopu se může použít podpalovačů typu PEPO. K zátopu se nesmí použít tekutých hořavin typu „benzín“.

## 7.4 Topení

Po rozhoření kamen regulujte výkon jen pomocí sekundárního regulátoru vzduchu. Primární přísávání vzduchu výrobce doporučuje po rozhoření kamen uzavřít zcela či téměř. Optimální nastavení nutno ověřit a přizpůsobit danému tahu komína. Umístění regulátorů je patrné z obrázků. Doporučuje se přikládat až po vyhoření paliva na žhavé uhlíky. Shořelo-li palivo na žhavé uhlíky, pootevřete příkladací dvířka na 10 - 15 mm a vyčkejte cca 15 - 20 vteřin, než otevřete příkladací dvířka úplně, a do ohniště položte palivo. Tímto postupem se výrazně sníží množství kouře unikajícího do místnosti při přikládání.

## 7.5 Čistota skla

Na zachování čistoty skla dvířek má vliv vedle používání vhodného paliva, dostatečného přívodu spalovacího vzduchu (zejména sekundárního) a odpovídajícího komínového tahu také způsob, jak jsou krbová kamna obsluhována. V této souvislosti doporučujeme přikládat pouze jednu vrstvu paliva a to tak, aby bylo palivo co nejrovnoměrněji rozprostřeno po topeništi a aby bylo co nejdále od skla. Toto platí i pro brikety (vzdálenost mezi nimi 5 až 10 mm). V případě znečištění skla při topení doporučujeme zvýšit intenzitu hoření, čímž se většinou sklo samovolně vyčistí.

## 7.6 Vyprazdňování popela

Podle délky a intenzity topení je nutné pomocí pohrabáče sklepávat popel přes rošt do popelníku. Dbejte na to, aby nebyl popelník přeplňován, mohlo by dojít k zabránění přívodu vzduchu pod rošt a následným problémům se zápalem nebo hořením paliva. Vyprazdňování popelníku od popela je nutné provádět ve stavu studeném, nejlépe při přípravě na další zátop. Popel ze spáleného dřeva je možné použít do kompostů nebo jako hnojivo



### **Upozornění:**

Před vyprazdňováním popelníku zkontrolujte, zda neobsahuje žhnoucí zbytky paliva, které by mohly způsobit požár v odpadní nádobě.

## 8. ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Krbová kamna ve studeném stavu je nutné nejméně jednou ročně (po topné sezóně), případně i častěji, vyčistit.

- Při čištění je třeba odstranit usazeniny v kouřovodech, spalovacím prostoru a na clonách pro směrování tahu.
- Rošt je nutné udržovat průchodný.
- Opravit, nejlépe výměnou, vypadlé části vyzdívk. Její úplnost je nutné sledovat i během topné sezóny. Mezery mezi jednotlivými deskami slouží jako tepelná dilatace zamezující popraskání a nesmí se mezery jakkoli vyplňovat (např. výmazovou hmotou), Popraskané vermeculitové desky neztrácejí svojí funkčnost, pokud zcela nevypadnou a proto nejsou důvodem k reklamaci.
- Na vyčištění skla lze použít běžné přípravky na čištění sporáků a pečících trub, suchý měkký hadr nebo i noviny, případně speciální přípravek na čištění skel krbových kamen. Sklo se musí zásadně čistit pouze v chladném stavu. Na čištění lakovaných částí povrchu topidla nikdy nepoužívejte vodu, vhodné je použít molitanovou houbu nebo měkký flanelový hadr.
- Pravidelným čištěním komínového průduchu zabráníte vznícení tuhých částic zplodin usazených na stěnách komína.

## 9. NEJČASTĚJŠÍ ZÁVADY

### Prasklá vermeculitová cihla:

Vermeculitovou desku nebo kompletní vyzdívku lze objednat jako náhradní díl u dovozce krbových kamen.

### Těsnění dveří:

Novou těsnicí šňůru lze objednat jako náhradní díl, nebo zakoupit ve specializovaném obchodě.

### Poškozená dvířka, poškozené sklo:

Výměna dvířek a jejich usazení je složitější oprava. Za složitější je rovněž považována výměna skla. Toto provádí z uvedených důvodů pouze servisní pracovník.

## 10. SERVIS

### 10.1 Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje firma Ricom energy s.r.o. pomocí svého servisního oddělení se sídlem na adrese:

#### **Ricom energy s .r.o**

Reklamační oddělení

Na Bělidle 1135 , 46001 Liberec 6

e-mail: reklamace@ricomenergy.cz

Na téže adrese lze získat technické informace související s instalací, provozem, je zde též možno objednat náhradní díly.

### 10.2 Objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technického listu, uveďte název dílu, případně jeho číslo nebo pozici dle schématu. Objednávku pošlete písemně nebo e-mailem. Náhradní díly a příslušenství lze objednat u dovozce nebo prodejce.

## 11. BALENÍ KAMEN A JEJICH LIKVIDACE

### 11.1 Balení

Krbová kamna jsou, pokud tomu není jinak (viz. Všeobecný návod k obsluze, montáži a údržbě) dodávána ve smontovaném stavu na dřevěné přepravní paletě v ochranném latění. Kamna jsou zabalena ve smršťovací fólii a jsou připevněna k paletě. Z hlediska odpadů je možná likvidace obalu:

- Dřevěnou podlážku rozebrat a spálit (viz. první zátop).
- Pytel dát do komunálního odpadu nebo odevzdat do sběrných míst.
- Papírový karton odevzdat do sběrný

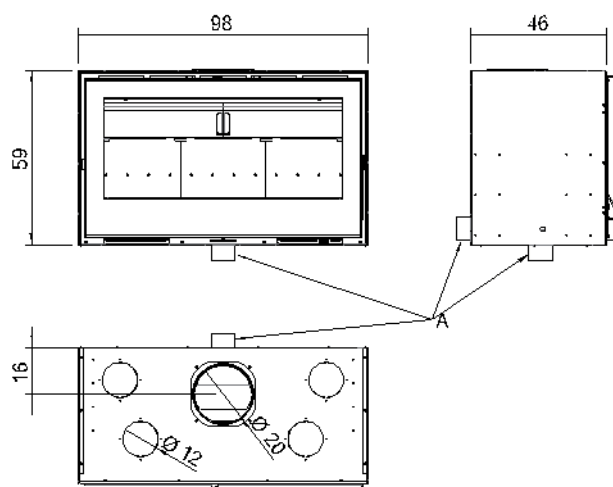
### 11.2 Likvidace kamen

V případě likvidace kamen se vyzdívka, sklo a těsnění dají do komunálního odpadu. Do komunálního odpadu rovněž patří keramické, kamenné i kachlové obklady. Zbytek kamen, tj. plechový korpus a plechové opláštění spolu s litinovými díly je možné odevzdat do sběrný kovových odpadů.

## 12. TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

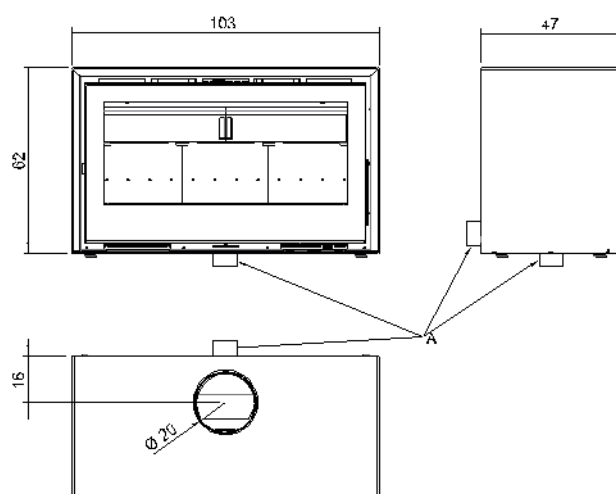
Model	I 100 / RI 100
Účinnost	86,90 %
Třída energetické účinnosti	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	118
Jmenovitý tepelný výkon / jmenovitý výkon	10,7 kW
Jmenovité zatížení dřeva pro jmenovitý výkon	2 kg
Interval přebíjení pro nom. výstup	48 minut
Maximální zatížení dřeva	2 kg
Hmotnost	133 kg
Nutný tah komína	12 Pa
Průměrná teplota kouře (spalin)	193 °C
Hmotnostní průtok plynných výparů	7,58 g/s

I 100 (bez rámu )



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

RI 100 (bez rámu)



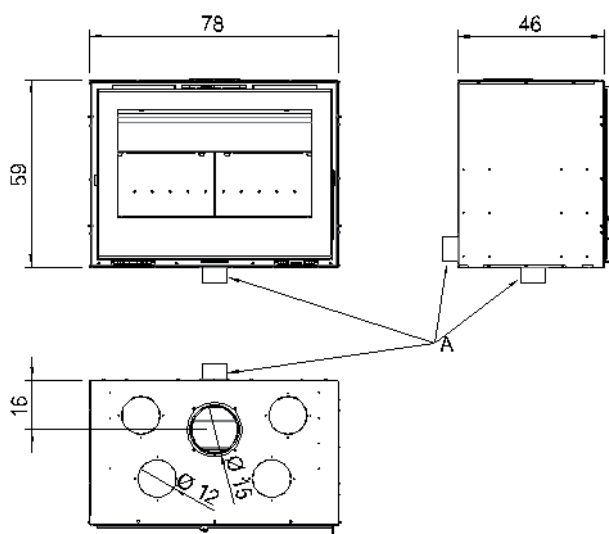
(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.



## TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

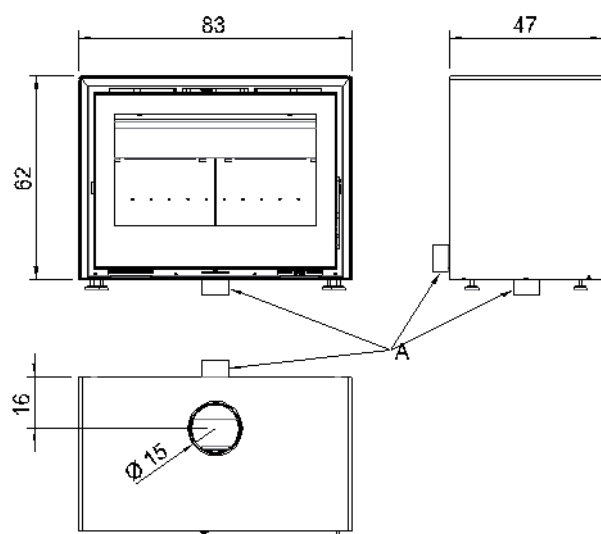
Model	I 80 / RI 80
Účinnost	85,01 %
Třída energetické účinnosti	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	114
Jmenovitý tepelný výkon / jmenovitý výkon	9,5 kW
Jmenovité zatížení dřeva pro jmenovitý výkon	1,8 kg
Interval přebíjení pro nom. výstup	48 minut
Maximální zatížení dřeva	2,9 kg
Hmotnost	112 kg
Nutný tah komína	12,1 Pa
Průměrná teplota kouře (spalin)	248 °C
Hmotnostní průtok plynných výparů	7,58 g/s

I 80 (bez rámu)



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

RI 80 (bez rámu)

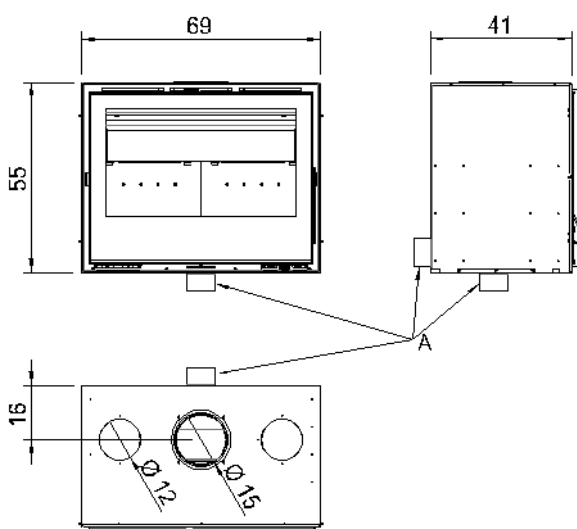


(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

## TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

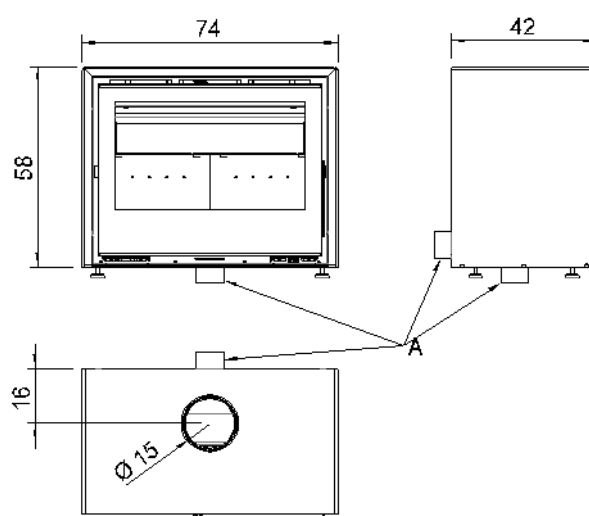
Model	I 70 / RI 70
Účinnost	85,01 %
Třída energetické účinnosti	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	114
Jmenovitý tepelný výkon / jmenovitý výkon	8,3 kW
Jmenovité zatížení dřeva pro jmenovitý výkon	1,6 kg
Interval přebíjení pro nom. výstup	46 minut
Maximální zatížení dřeva	2,6 kg
Hmotnost	91 kg
Nutný tah komína	12,1 Pa
Průměrná teplota kouře (spalin)	248 °C
Hmotnostní průtok plynných výparů	6,26 g/s

I 70 (bez rámu)



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

RI 70 (bez rámu)

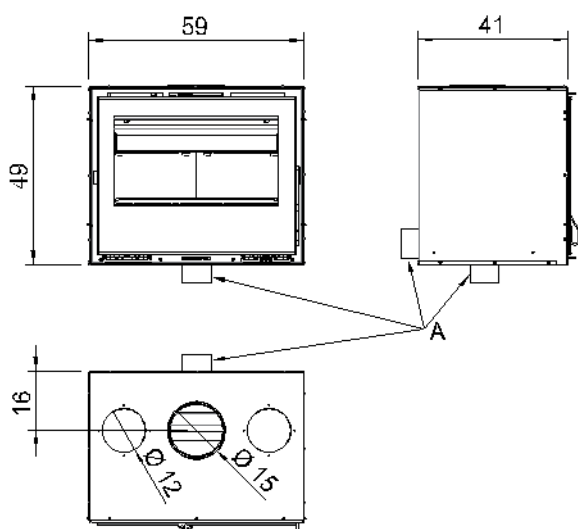


(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

## TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

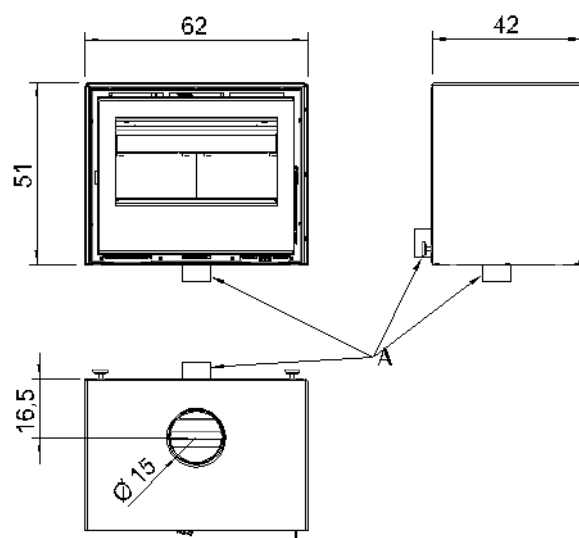
Model	I 60 / RI 60
Účinnost	81,5 %
Třída energetické účinnosti	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	108
Jmenovitý tepelný výkon / jmenovitý výkon	6,2 kW
Jmenovité zatížení dřeva pro jmenovitý výkon	1,2 kg
Interval přebíjení pro nom. výstup	45 minut
Maximální zatížení dřeva	1,8 kg
Hmotnost	69 kg
Nutný tah komína	12,2 Pa
Průměrná teplota kouře (spalin)	214 °C
Hmotnostní průtok plynných výparů	6 g/s

I 60 (bez rámu)



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

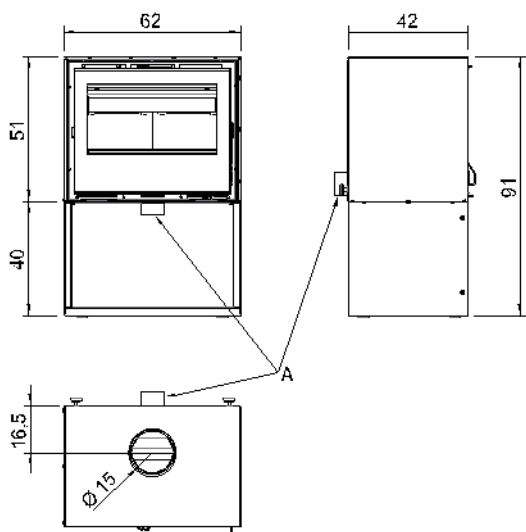
RI 60 (bez rámu)



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

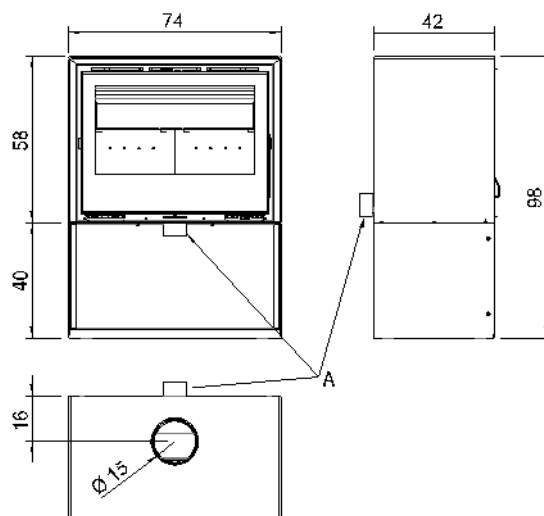
# TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

## RI 60 (s podstavcem )



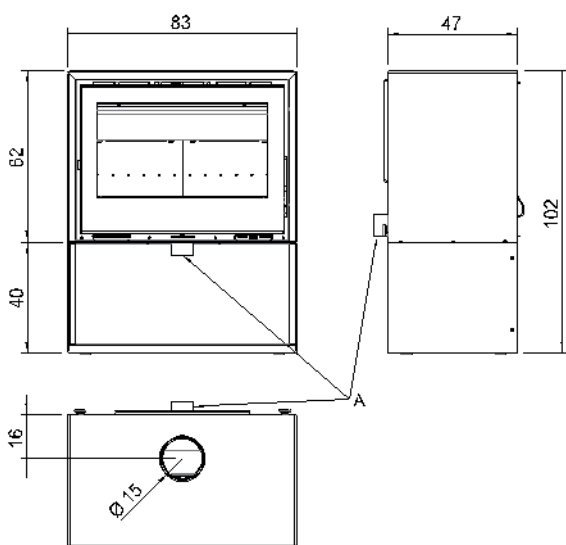
(A) volitelný přívod vzduchu  $\varnothing 80$ .

## RI 70 (s podstavcem)



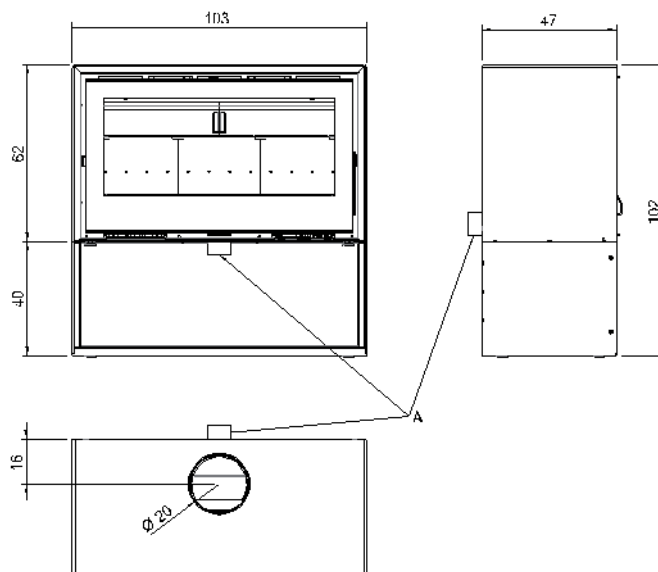
(A) volitelný přívod vzduchu  $\varnothing 80$ .

## RI 60 (s podstavcem )



(A) volitelný přívod vzduchu  $\varnothing 80$ .

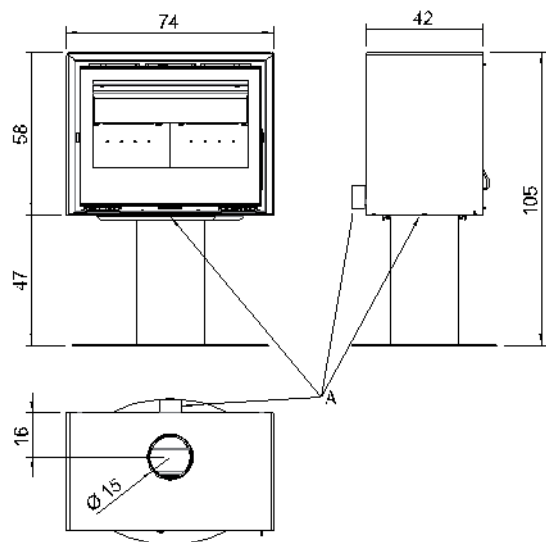
## RI 70 (s podstavcem)



(A) volitelný přívod vzduchu  $\varnothing 80$ .

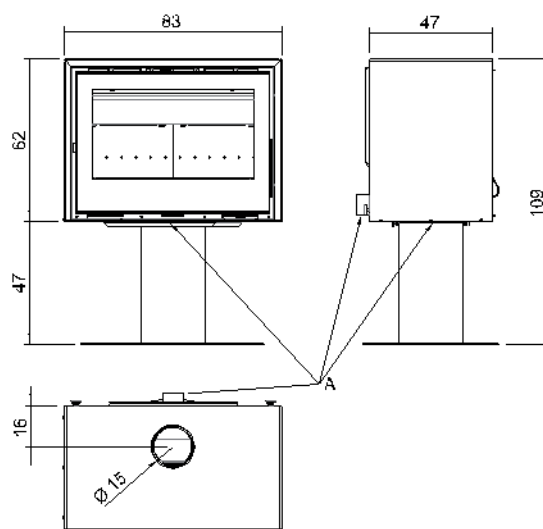
## TECHNICKÝ LIST A ROZMĚRY

### RI 70 (se stojanem )



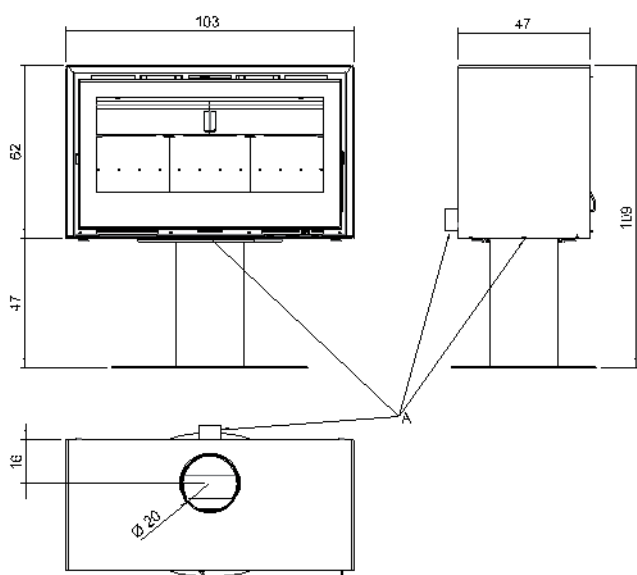
(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

### RI 80 (se stojanem )



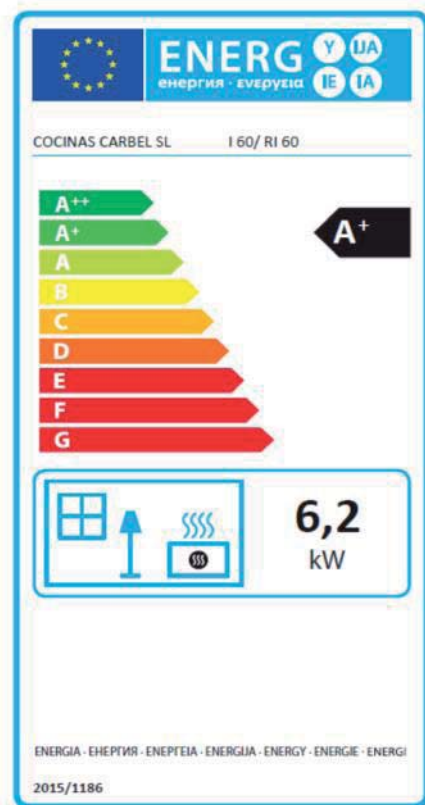
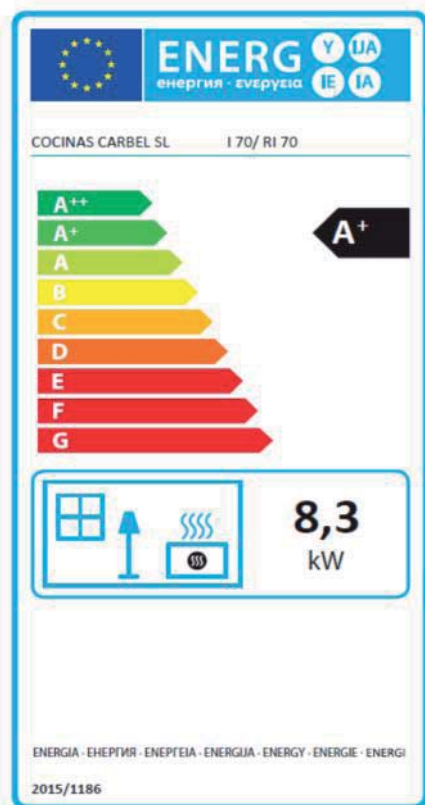
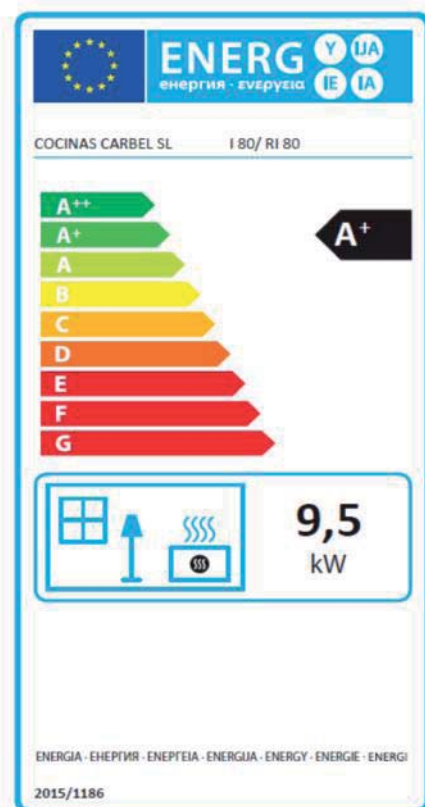
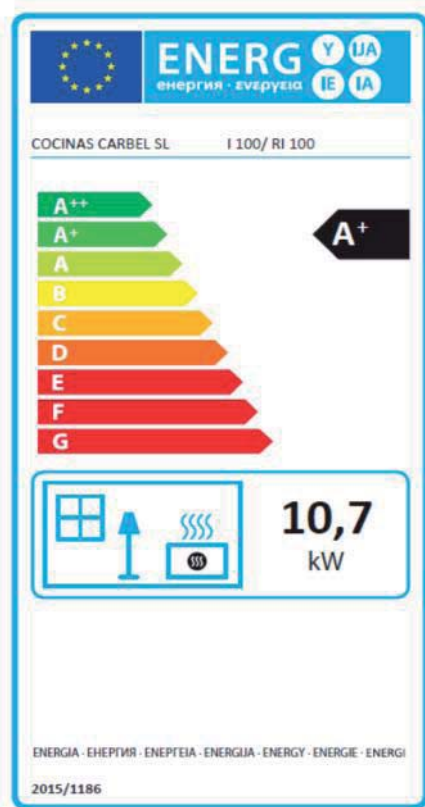
(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

### RI 100 (se stojanem )



(A) volitelný přívod vzduchu Ø80.

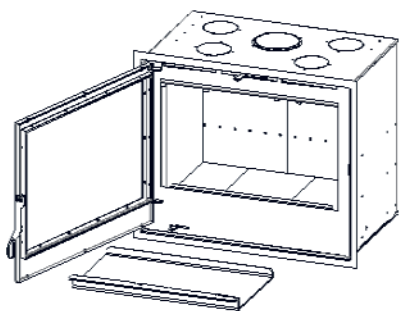
## 12.1 Energetický štítek výrobku:



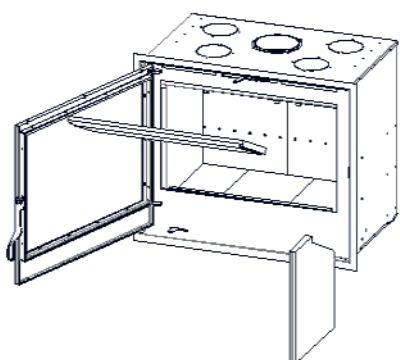


## 13. Montáž krbových kamen a příslušenství

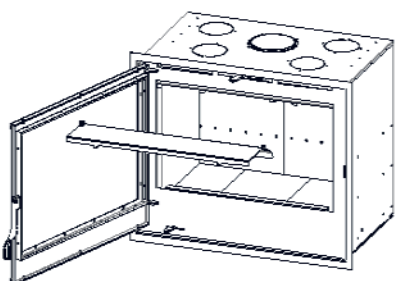
### I. Demontáž deflektorů



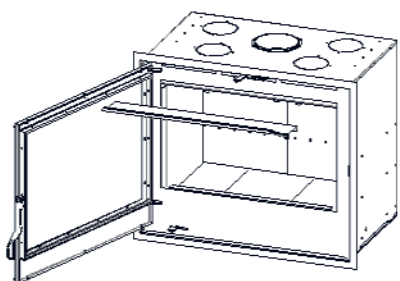
1) Vyměňte základnu z krbu



2) Vyměňte jeden z bočních panelů a vyměňte deflektor



3) Pomocí kleští odšroubujte bezpečnostní přídržné háky deflektoru z nerezové oceli a vyměňte ji.

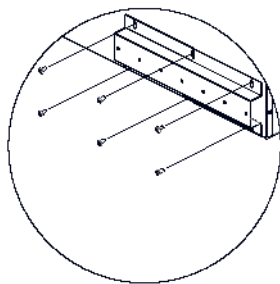


4) Vyměňte třetí deflektor

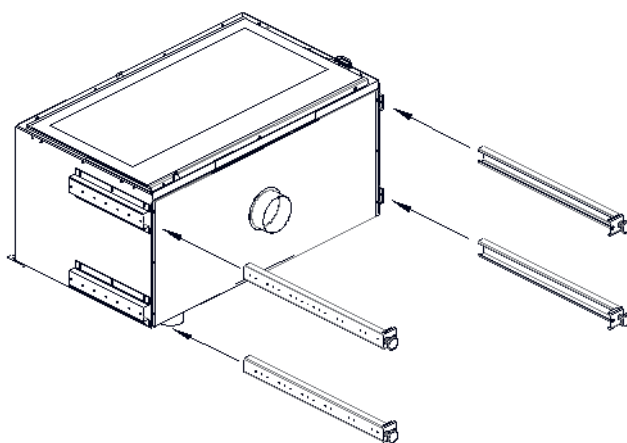
POZNÁMKA: Při montáži postupujte v opačném pořadí

## II. Montáž nohou

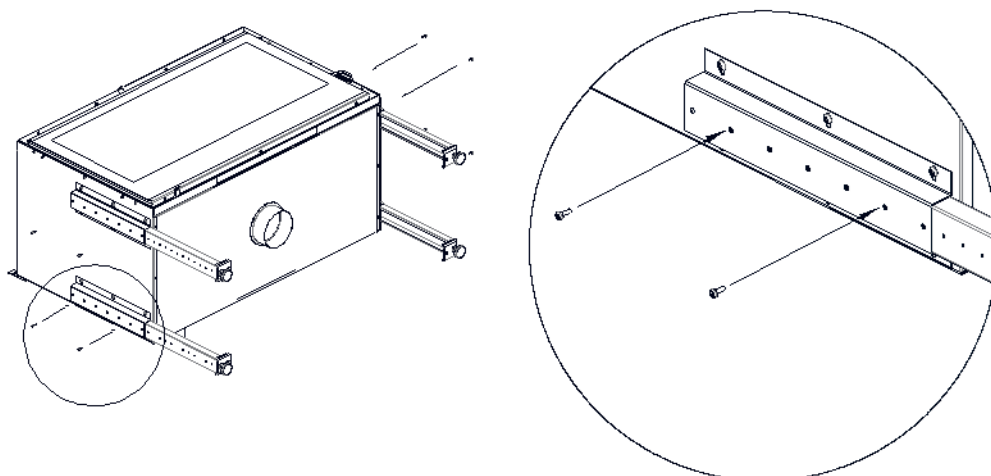
1) Našroubujte vodítka ke komoře pomocí již poskytnutých otvorů.



2) Vložte nohy do vodítek.

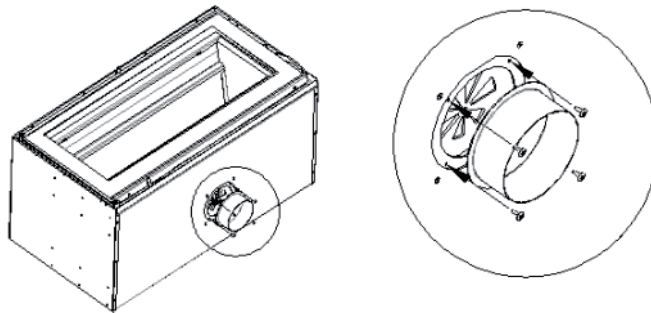


3) Nastavte výšku a upevněte je šrouby. U modelů, které mohou používat skříň turbíny, je nutná minimální výška 175 mm.



### III . Montáž ústí sání spalovacího vzduchu pro připojení k vnějšímu pláští

Připojte a upevněte připojení pro přívod vzduchu pomocí čtyř samořezných šroubů.

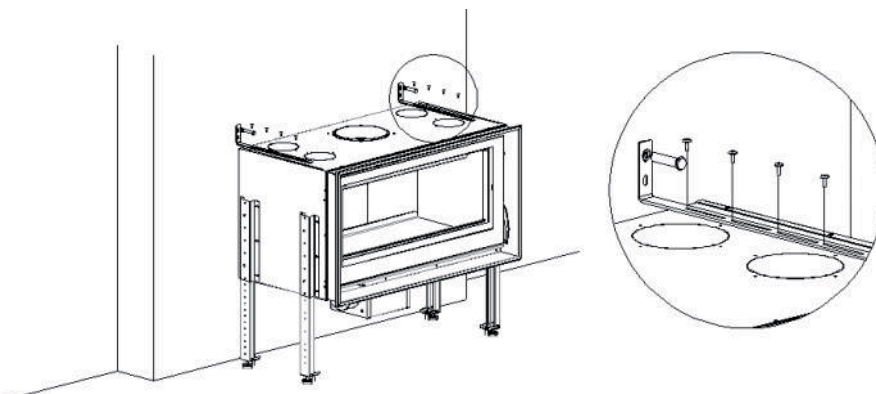


### IV. Upevnění zařízení ke stěně a podlaze.

Pro zajištění optimální stability a držení zařízení doporučujeme nainstalovat dva dodávané držáky.

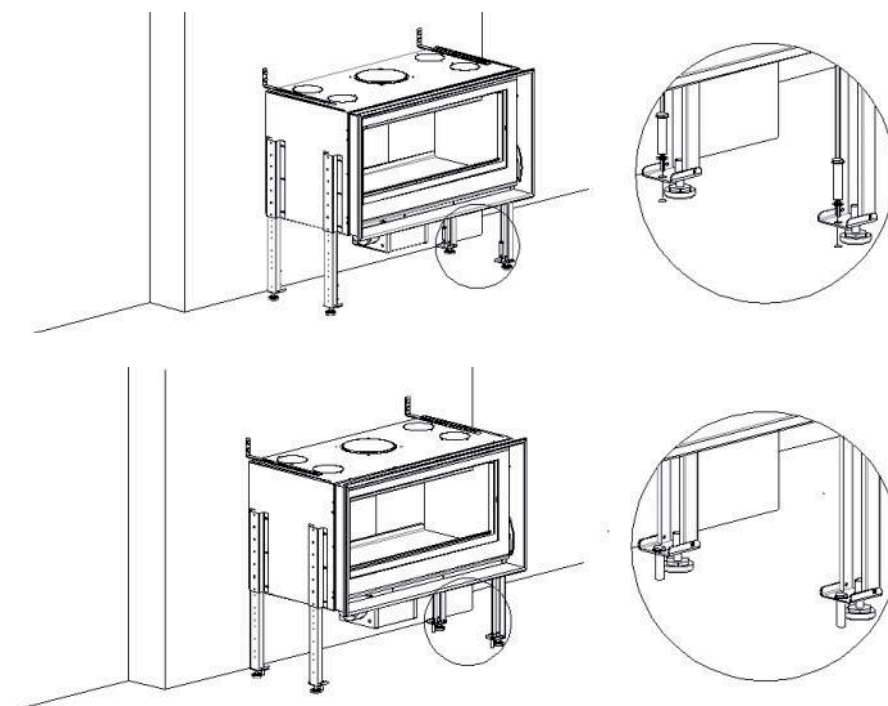
Pomocí dodaných šroubů přišroubujte dva držáky k horní části spotřebiče. Přišroubujte konzoly ke stěně nebo stěně pomocí šroubů, které instalatér považuje za vhodné v závislosti na materiálech místnosti nebo nemovitosti.

Pomocí dodaných šroubů přišroubujte obě konzoly k horní části zařízení.

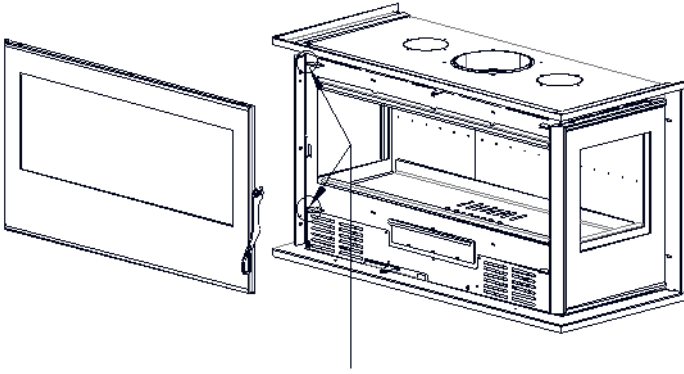


### Přípevnění zařízení k podlaze:

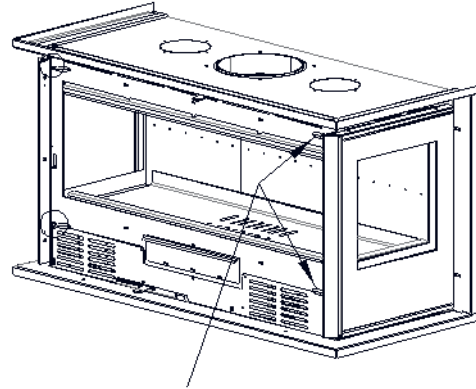
Aby bylo zajištěno správné ukotvení spotřebiče k zemi, můžete použít kovové nohy správně navržené pro tento účel. Výběr vhodných šroubů bude odpovědností instalatéra.



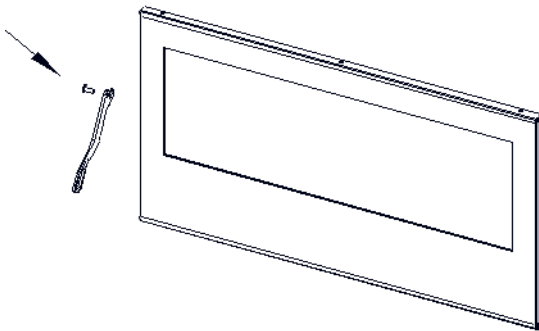
## V. Montáž / Změna směru otevírání dveří



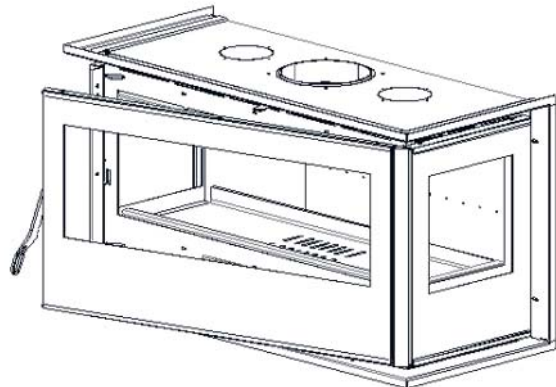
Demontujte dveře a odšroubujte horní a dolní závěs .



Našroubujte horní a dolní závěs na druhou stranu.



Našroubujte kliku na druhou stranu dveří.



Namontujte dveře na pravou stranu.

## VI. Montáž pro modely RI

Modely RI - 100, RI - 80, RI 70 a RI 60 mají také různé možnosti montáže. Zavěšená verze, se stojanem nebo dřevníkem.

I když jsou zde popsány různé možnosti, ne všechny z nich mohou být vhodné pro váš konkrétní projekt. V každém případě je vhodnější, aby instalaci provedl odborník. Pokud plánujete vlastní instalaci, poraďte se předem s odborníkem. Instalace kamen by měla splňovat všechny místní normy, včetně těch, které odkazují na národní a evropské normy.

Všechny modely RI mají volitelný vnější přívod vzduchu pro spalovací vzduch. Tento přívod vzduchu lze připojit na zadní straně nebo ve spodní části zařízení. Je důležité připojit jeden z nich.

Při instalaci modelů RI je velmi důležité respektovat bezpečné vzdálenosti od hořlavých materiálů.

Bezpečné vzdálenosti od hořlavých materiálů:

### RI - 100, RI - 80 a RI 70

Přední část zařízení: 1600 mm

Boční část zařízení: 500 mm

Zadní strana zařízení: 200 mm

### RI - 60

Přední strana zařízení: 600 mm .

Boční strana zařízení: 500 mm

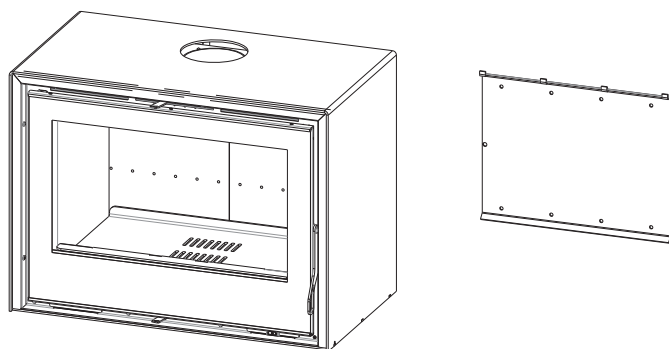
Zadní strana zařízení: 500 mm

V případě instalace zavěšené verze se ujistěte, že stěna unese hmotnost zařízení a zatížení palivového dřeva. Stejně tak by měl odborník odpovědný za instalaci rozhodnout o vhodném hardwaru potřebném k upevnění zařízení ke stěně. Pokud je během instalace zařízení poškrábáno, má distributor v obchodě tepelně odolnou stříkací barvu.

## Závěsný model

Zahrnuté materiály :

Není zahrnuto :



RI modely

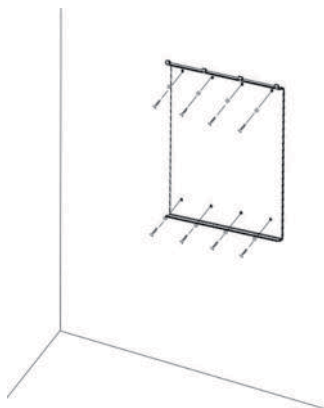
Závěsná deska



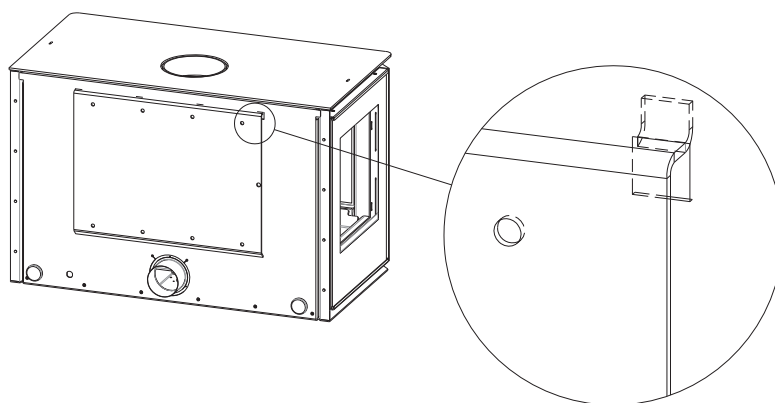
Vrták a odpovídající šrouby pro typ stěny, kde bude zařízení zavěšeno

### Instrucciones de montaje/ Assembly instructions

Krok 1: Připevněte závěsnou desku ke stěně pomocí vhodných šroubů pro typ stěny a její tloušťku



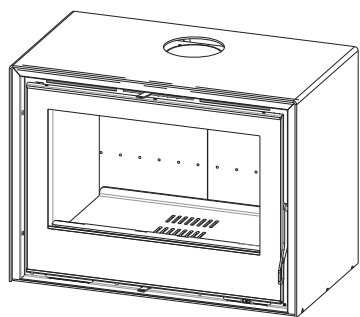
Krok 2: zavěste zařízení na závěsnou desku.



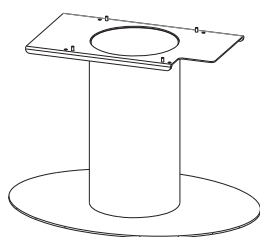
### Model se stojanem

Zahrnuté materiály :

Není zahrnuto :



RI modely



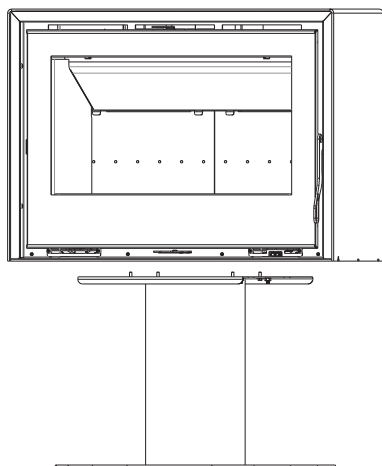
Stojan



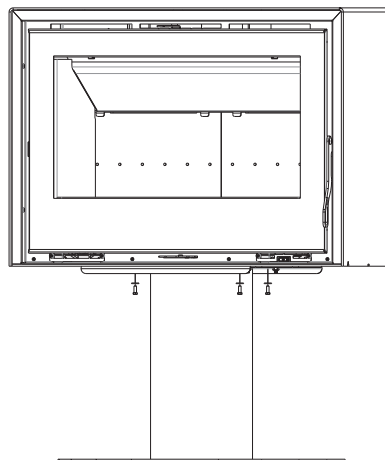
Klíč č. 10

### Montážní návod

Krok 1: Umístěte zařízení na stojan. Ujistěte se, že otvory pro šrouby jsou zarovnané.



Krok 2: upevněte zařízení ke stojanu pomocí přiložených šroubů a podložek.



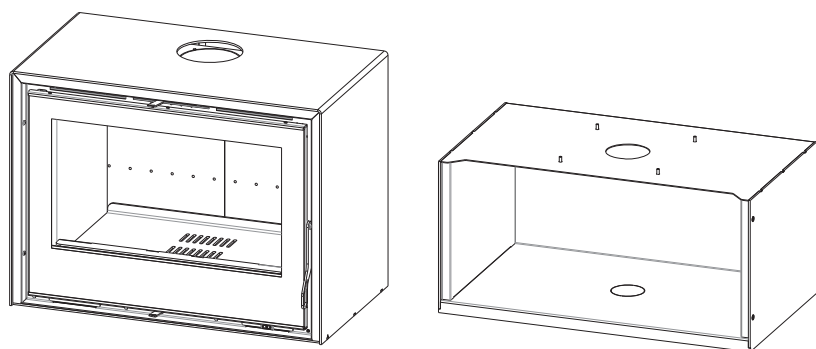
**Poznámka :** Připojení přívodu vzduchu lze provést prostřednictvím stojanu.



## RI modely s dřevíkem

Zahrnuté materiály :

Není zahrnuto :



Klíč č. 10

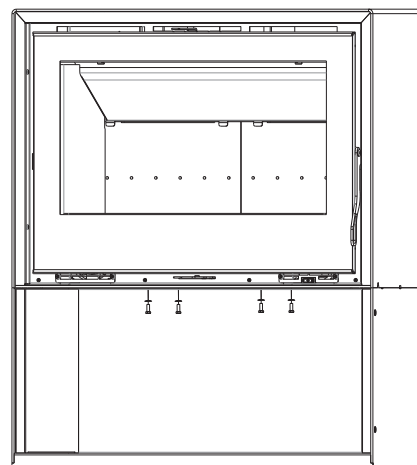
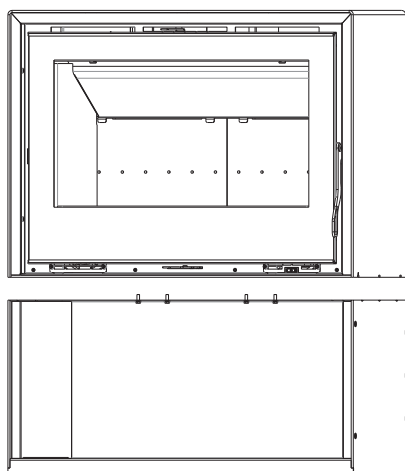
RI modely

| Dřevník;

## Montážní návod

Krok 1: Umístěte zařízení na horní část dřevníku a ujistěte se, že otvory pro šrouby jsou zarovnané.

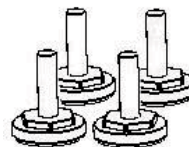
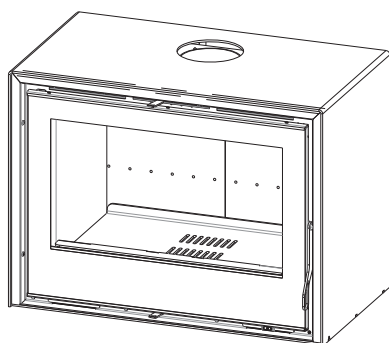
Krok 2: Zajistěte zařízení pomocí dodaných šroubů a podložek



## Instalace s nastavitelnými nožičkami

Potřebný materiál

Zahrnuto:

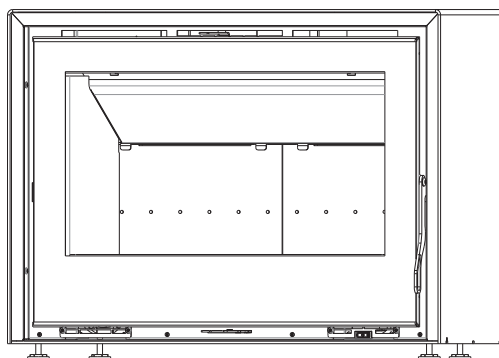


RI modely

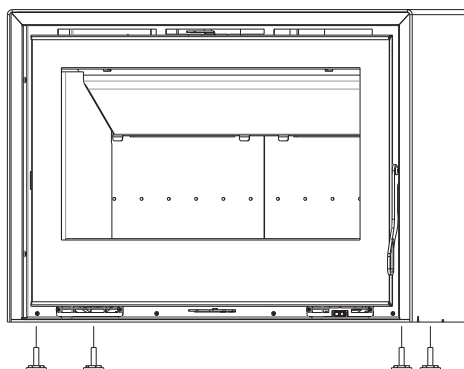
| Nastavitelné nožičky

Doporučení pro montáž

Krok 1: Přišroubujte nohy k zařízení.

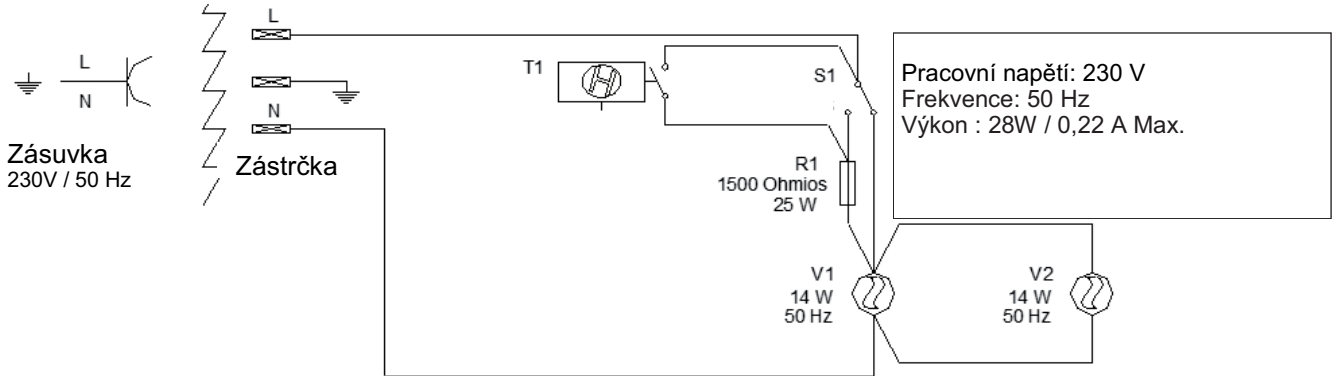


Krok 2: Umístěte zařízení na požadovaný povrch a nastavte nohy, dokud nebude zařízení ve vodorovné poloze.

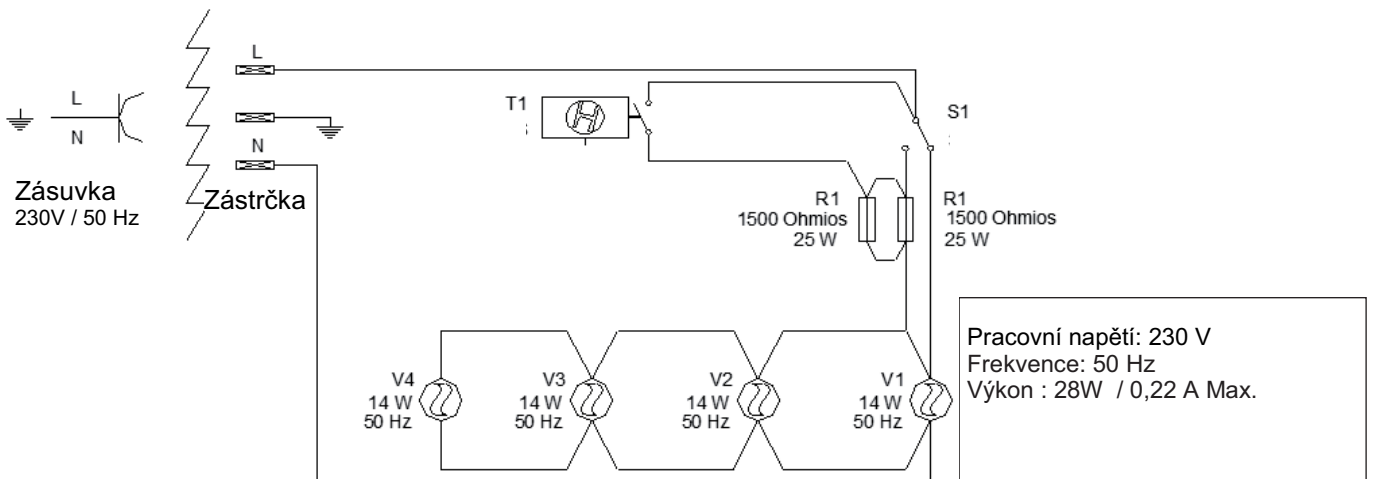


## VII. Elektrické schéma

Model: I60, I70, I80, RI60, RI80



Model: I100, I70 DC, I80 DC, I100 DC, RI70 DC, RI80 DC , RI100 DC



**Poznámka :** Napájecí kabel musí být připojen pomocí zástrčky k elektrické zásuvce a musí být přístupný po instalaci spotřebiče. Manipulaci s napájecím kabelem nebo elektrickými součástmi nebo jejich výměnu musí provádět kvalifikovaný personál, aby se zabránilo nebezpečí úrazu elektrickým proudem apod.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Dovozce, společnost Ricom energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 25018191 poskytuje záruku na výrobky: Krbová kamna typové označení ARES, ARES-2, ATENEA, MAIA. MAIA LARGE po dobu 24 měsíců.

Záruční lhůta nabývá platnosti od data prodeje firmou Ricom energy s.r.o.

Závazek dovozce ze záruky je dán pouze v případě, že kupující dodrží veškerá ustanovení níže specifikovaných záručních podmínek při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v návodu k obsluze a záruka bude řešena prostřednictvím dovozce firmou Ricom energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6.

### **Podmínky pro uplatnění záruky jsou:**

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

Dle §2167/b obč. zák. č. 89/2012 Sb. nelze práva, které se vyskytnou na výrobku v době 24 měsíců od jeho převzetí, uplatnit u vad vzniklých opotřebením způsobeným jeho obvyklým užíváním. Toto opotřebení se týká zejména tepelně izolačních desek (vyrobené z vermikulitu, thermicu apod.), těsnění, roštů, skla či barvy a to v závislosti na četnosti a intenzitě topení.

### **Při reklamačním řízení je nutné předložit:**

- originál nebo kopie dokladu o koupi (prodejní paragon, faktura)
- originál nebo kopie vyplněného záručního listu (součást návodu výrobku)
- originál nebo kopie revizní zprávy spalinové cesty dle zákona č. 133/1985 Sb.

### **Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku:**

Ricom energy s.r.o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, vodního kondenzátu, znečištěním od jídel apod.)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru apod.)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- na závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou a/nebo nedodržením obecně závazných předpisů ČSN, EN
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy Ricom energy s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou, přetížením zařízení (např. otevřená příkladací dvířka) a následným poškozením konstrukce topidla (např. propálení clon usměrňovačů tahu, deformace konstrukce kamen)
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čisticích prostředků
- neodvratnou událostí (povodně, požár atd.)
- špatnou instalací spalinové cesty od krbových kamen, bezpodmínečně musí být dodržena norma ČSN 73 4201 Komíny a kouřovody

### **Jak a kde reklamovat?:**

Reklamáce uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u dovozce Ricom energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6. Při reklamaci vždy uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně krbových kamen a v záručním listu na straně číslo 14 tohoto návodu.

Při reklamaci je nutné uvést svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu uchovejte doklad o nákupu výrobku (prodejní paragon, fakturu).

O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto servisním oddělením a dále budou navržená opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu. Pro zjednodušení a urychlení reklamáce se doporučuje předložení prodejního paragonu. Pokud je to možné, je vhodné předložení foto závady.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě. Pro výměnu výrobku nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány).

## ZÁRUČNÍ LIST

Při dodržení způsobu používání, obsluhy a údržby výrobku uvedeném v návodu k obsluze, ručíme 24 měsíců od doby prodeje firmou Ricom energy s.r.o. za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami a podmínkami zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, zák. 634/92 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány). Vyskytne-li se na výrobku v záruční době vada, která nebyla způsobena spotřebitelem (uživatelé), neodvratnou událostí (např. živelná pohroma), neoprávněnými úpravami či opravami, popř. užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, bude výrobek spotřebiteli bezplatně opraven. Pro urychlení případné reklamace výrobku doporučujeme zaslání vyplněné a potvrzené kopie záručního listu nebo prodejního paragonu (případně faktury). Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Reklamace uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u dovozce.

Záruční a pozáruční opravy v České republice zajišťuje firma:

**Ricom energy s.r.o.**

Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec

e-mail: [reklamace@ricomenergy.cz](mailto:reklamace@ricomenergy.cz)

Na uvedené e-mail adrese lze získat technické informace související s instalací a provozem, je zde též možno objednat náhradní díly.

### ZÁKAZNÍK (UŽIVATEL ZAŘÍZENÍ)

Jméno a příjmení:.....

Ulice, město a PSČ:.....

Mobil: .....

e-mail:.....

Název výrobku:.....

Výrobní číslo:.....

Datum uvedení do provozu:.....

Podpis zákazníka:.....

**Zákazník svým podpisem potvrzuje, že plně pochopil a porozuměl seznámení se s obsluhou a údržbou krbových kamen a že mu bylo podrobně vysvětleno ovládání a regulace. Bez kompletně, pravdivě a čitelně vyplněného záručního listu nebude možné na výrobek uplatňovat záruku.**

### PRODEJCE

Datum prodeje: ..... Razítko prodejce + podpis:.....



RICOM energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6